



**Regulamin**  
**korzystania z systemu informatycznego**  
**Generator Wniosków**  
**oraz Umów Stypendialnych**

Zielona Góra, 09.09.2022 r.

1. Definicje - użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:
  - 1.1. Administrator Klienta – użytkownik o specjalnych uprawnieniach, które pozwalają mu na zarządzanie naborami, generowanie umów oraz zarządzanie innymi treściami z tym związanymi, które są dostępne poprzez Generator.
  - 1.2. Administrator Systemu – użytkownik o specjalnych uprawnieniach, które pozwalają mu na zarządzanie Systemem. Rolę Administratora Systemu pełnią wyznaczeni pracownicy Usługodawcy oraz wyznaczeni pracownicy firmy świadczącej usługę budowy i utrzymania Systemu.
  - 1.3. Formularz Rejestracji – formularz dostępny na stronie internetowej [wypelnij-wniosek.pl/accounts/register](http://wypelnij-wniosek.pl/accounts/register) umożliwiający utworzenie Konta. Formularz Rejestracji umożliwia stworzenie Konta odpowiadającego konkretnemu Użytkownikowi.
  - 1.4. Generator – Generator Wniosków oraz Umów Stypendialnych dostępny w formie systemu informatycznego na stronie internetowej [wypelnij-wniosek.pl](http://wypelnij-wniosek.pl).
  - 1.5. Konto – utworzone z wykorzystaniem Formularza Rejestracji w Generatorze, z którego korzysta Użytkownik; konto posiada indywidualny login oraz hasło nadane przez Użytkownika.
  - 1.6. Regulamin – niniejszy dokument przedstawiający zasady i warunki korzystania z Generatora Wniosków oraz Umów Stypendialnych.
  - 1.7. SaaS – („Software as a Service”, czyli „Oprogramowanie jako usługa”) usługa, która polega na zdalnym udostępnianiu oprogramowania poprzez Internet. Umożliwia ona interakcję z aplikacją poprzez interfejs przeglądarki internetowej.
  - 1.8. System – system informatyczny składający się na Generator Wniosków oraz Umów Stypendialnych, służący do kompleksowej obsługi wniosków stypendialnych, począwszy od przedstawienia informacji o naborach, poprzez zakładanie kont użytkowników – rejestrację – oraz składanie przez nich wniosków, aż do generowania gotowych dokumentów.
  - 1.9. Usługodawca (właściciel Systemu) – Cyber Security Lab Sp. z o. o. z siedzibą w Zielonej Górze przy ul. Nowy Kisielin - A. Wysockiego 8 (66-002 Zielona Góra), NIP: 973 107 51 87, REGON: 387841774, KRS: 0000876938.
  - 1.10. Użytkownik – każda osoba korzystająca z Systemu.
2. Niniejszy Regulamin korzystania z Generatora został zatwierdzony przez Urząd Marszałkowski Województwa Lubuskiego w Zielonej Górze, Departament Infrastruktury Społecznej.
3. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Generatora, w tym rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną z wykorzystaniem Systemu, w formie SaaS.
4. System stanowi utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1062 z późn. zm.) oraz jest wyłączną własnością Usługodawcy.
5. Poprzez Świadczenie Usługi elektronicznej za pośrednictwem Generatora rozumiane jest wykonanie usługi bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekazywanie danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, które są w całości nadawane, odbierane lub transmitowane za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U z 2022 r. poz. 1648). Usługi te umożliwiają Użytkownikom:
  - 5.1. założenie przez użytkownika Konta,
  - 5.2. składanie wniosków o stypendia wraz z wgraniem skanów dokumentów i ich przechowywaniem;
  - 5.3. zgłaszanie ewentualnych problemów poprzez formularz kontaktowy w Generatorze.
  - 5.4.

6. Użytkownik otrzymuje dostęp do funkcjonalności Generatora po dokonaniu rejestracji poprzez dedykowany Formularz Rejestracji oraz założeniu Konta w Generatorze. W tym celu powinien podać następujące dane:
  - 6.1. Imię i nazwisko,
  - 6.2. adres e-mail,
  - 6.3. numer telefonu.
7. Podanie powyżej wymienionych danych osobowych jest dobrowolne, a jednocześnie niezbędne dla umożliwienia świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną w ramach Systemu. W przypadku odmowy ich podania korzystanie z Generatora będzie niemożliwe.
8. Za poprawność i autentyczność wprowadzonych danych odpowiada Użytkownik.
9. Dokonanie rejestracji przez Użytkownika jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją treści niniejszego Regulaminu oraz zobowiązaniem się do jego przestrzegania.
10. Zabrania się Użytkownikom wprowadzania do Generatora treści:
  - 10.1. wprowadzających w błąd lub będących niezgodnymi z prawdą;
  - 10.2. o charakterze bezprawnym, z jakiegokolwiek względu, chociażby dotyczące popularyzacji idei nazistowskich, faszystowskich, propagujące przemoc czy zawierające treści pornograficzne,
  - 10.3. powszechnie uznawanych za obraźliwe lub wulgarne, w tym obrażające uczucia religijne,
  - 10.4. o charakterze promocyjnym, reklamowym, marketingowym,
  - 10.5. naruszające prawa innych osób,
  - 10.6. ingerujących w oprogramowanie lub stanowiących odwołanie do takich materiałów, w szczególności linki do stron internetowych z tzw. złośliwym oprogramowaniem;
  - 10.7. zabronione polskim prawem, inne niż wymienione powyżej.
11. Zabrania się logowania przez Użytkownika na konta inne niż własne oraz korzystanie z uprawnień osób trzecich.
12. W przypadku nieumyślnego ujawnienia hasła osobie nieuprawnionej lub podejrzenia takiego ujawnienia, Użytkownik powinien bezzwłocznie dokonać zmiany hasła na nowe.
13. W przypadku umieszczenia w Generatorze treści określonych w punkcie 10, zarówno Administrator Systemu jak i Administrator Klienta mogą dokonać dezaktywacji Konta, za pośrednictwem którego takie treści wprowadzono, a treści te usunąć.
14. Generator jest dostępny dla Użytkowników przez całą dobę pod adresem strony internetowej [wypelnij-wniosek.pl](https://wypelnij-wniosek.pl), zabezpieczonej szyfrowanym połączeniem https. Zastrzega się możliwość wystąpienia przerw w dostępie do Systemu spowodowanych koniecznością obsługi technicznej systemu.
15. Generator umożliwia Administratorom Klienta na:
  - 15.1. dostęp do złożonych przez Użytkowników wniosków stypendialnych;
  - 15.2. dostęp do statystyk wybranego naboru;
  - 15.3. monitorowanie zawierania umowy, w tym dostęp do generowania umów zawartych z Użytkownikami.
16. Wszystkie materiały oraz opisy prezentowane w Generatorze stanowią własność Administratora Klienta i Usługodawca nie odpowiada za ich treści.
17. Administrator Klienta otrzymuje dostęp do dedykowanego dla niego Konta w systemie od Administratora Systemu, który Konto to przygotowuje po wcześniejszym zgłoszeniu Usługodawcy.
18. Aby użytkownik mógł korzystać z Generatora w zakresie pozwalającym na przeglądanie aktualnych naborów musi być zalogowany.
19. Kontakt z usługodawcą, w zakresie dotyczącym wsparcia oraz pomocy przy korzystaniu z Systemu, możliwy jest:
  - 19.1. telefonicznie - dzwoniąc na nr +48 573 491 426.

- 19.2. mailowo - wysyłając wiadomość e-mail na adres [info@cybersecuritylab.tech](mailto:info@cybersecuritylab.tech) ;
- 19.3. za pomocą formularza kontaktowego, dostępnego w Serwisie, w zakładce "Pomoc".
20. Utworzenie przez Użytkownika Konta a następnie korzystanie z Generatora wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora Systemu. Szczegółowe kwestie przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystania i zarządzania plikami cookies zostały opisane w odrębnych dokumentach pt.:
  - 20.1. polityka prywatności - dostępnym pod adresem [wypelnij-wniosek.pl/static/privacy.pdf](http://wypelnij-wniosek.pl/static/privacy.pdf).
  - 20.2. polityka wykorzystania plików cookies - dostępnym pod adresem [wypelnij-wniosek.pl/static/cookies.pdf](http://wypelnij-wniosek.pl/static/cookies.pdf).
21. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przetwarzanie danych osobowych Użytkowników, w sposób niezgodny z przepisami prawa, przez Administratora Klienta.
22. Korzystanie z Generatora jest dla Użytkownika bezpłatne.
23. Dla prawidłowego korzystania z Generatora niezbędne jest:
  - 23.1. posiadanie urządzenia pozwalającego na korzystanie z przeglądarki internetowej, w aktualnej wersji:
    - 23.1.1. Google Chrome,
    - 23.1.2. Mozilla Firefox,
    - 23.1.3. Opera,
    - 23.1.4. Safari,
    - 23.1.5. Internet Explorer 10 i nowsze.
  - 23.2. połączenie z siecią Internet,
  - 23.3. posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
24. Użytkownik w dowolnym momencie może zrezygnować z korzystania z Generatora oraz wysłać do Administratora Systemu prośbę o usunięcie Konta, co będzie równoznaczne z wypowiedzeniem umowy o świadczenie usług elektronicznych (rozumianej jako korzystanie z Generatora). Prośba o usunięcie Konta nie wymaga uzasadnienia i może być dokonana poprzez przesłanie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej na adres e-mail Administratora Systemu: [info@cybersecuritylab.tech](mailto:info@cybersecuritylab.tech) .
25. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia sytuacji opisanej w pkt. 10., powyżej.
26. Usunięcie Konta w Generatorze może skutkować brakiem możliwości wzięcia udziału w naborze oraz ewentualnego podpisania umowy w przypadku przyznania stypendium Użytkownikowi.
27. Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych z wykorzystaniem Generatora Użytkownik może składać mailowo - wysyłając wiadomość e-mail na adres [info@cybersecuritylab.tech](mailto:info@cybersecuritylab.tech), lub osobiście w siedzibie Usługodawcy, w godzinach otwarcia biura.
28. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać wszelkie informacje oraz dane, niezbędne do prawidłowego oraz sprawnego rozpatrzenia reklamacji. W przypadku wątpliwości lub pytań ze strony Administratora zastrzega on sobie prawo do kontaktu z Użytkownikiem zgłaszającym reklamację w celu wyjaśnienia sprawy.
29. Odpowiedź na reklamację udzielana jest mailowo, na adres e-mail Użytkownika podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
30. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany w dowolnej chwili funkcjonalności Generatora oraz Systemu rozbudowując go o nowe funkcje i udogodnienia dla Użytkowników i Administratorów Klienta, jak i zmiany w istniejącej funkcjonalności.
31. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ingerencji w Konto Administratora Klienta z poziomu Administratora Systemu w uzasadnionych przypadkach.
32. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy:
  - 32.1. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.);

- 32.2. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz.344).
33. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie po zaakceptowaniu zmian przez UMWL.